



CENTRO DIURNO DISABILI

LAINATE

Via San Bernardo 5 , Barbaiana di Lainate

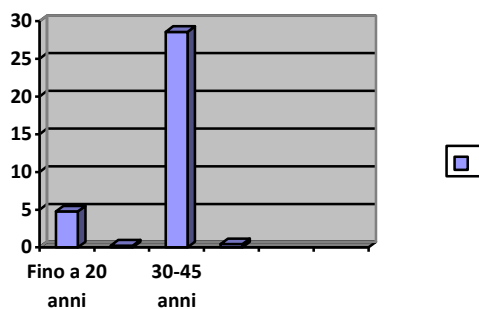
Tel. 02/994308273

e-mail: cdd.lainate@societadolce.it

Rielaborazione dati questionario di gradimento familiari 2022

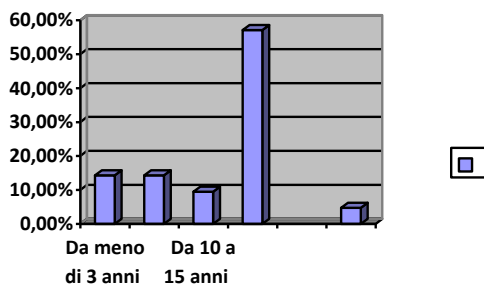
1. Qual é l'età del Suo familiare inserito al CDD?

Fino a 20 anni	20-30 anni	30-45 anni	Oltre 45 anni		Non risponde
4,76	23,81%	28,57	42,86%		



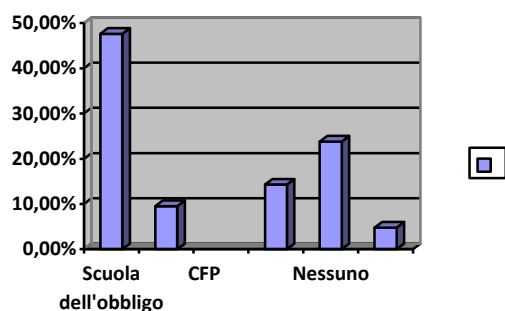
2. Da quanto tempo il Suo familiare frequenta il CDD?

Da meno di 3 anni	Da 3 a 10 anni	Da 10 a 15 anni	Oltre 15 anni		Non risponde
14,29%	14,29%	9,52%	57,14%		4,76%



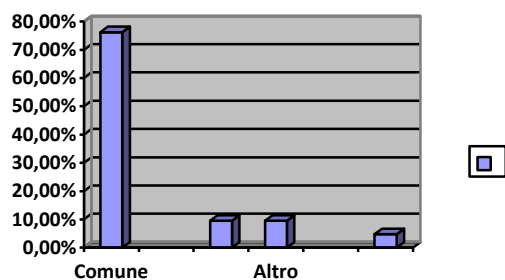
3. Prima di entrare al CDD qual'era il servizio/struttura frequentato dal Suo familiare?

Scuola dell'obbligo	CSE	CFP	Altro	Nessuno	Non risponde
47,62%	9,53%		14,29%	23,80%	4,76%



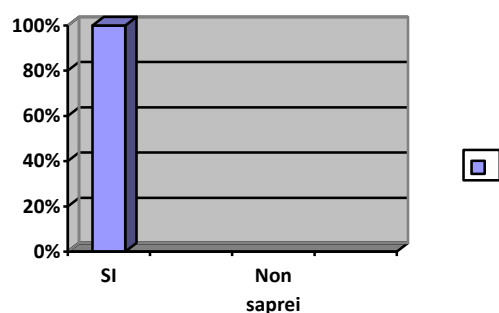
4. Attraverso chi ha conosciuto il CDD?

Comune	Associazioni	Conoscenti	Altro		Non risponde
76,20%		9,52%	9,52%		4,76%



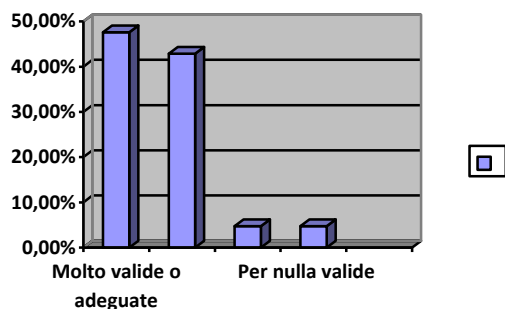
5. Le sembra che il Suo familiare vada volentieri al CDD?

SI	NO	Non saprei	Non risponde
100%			



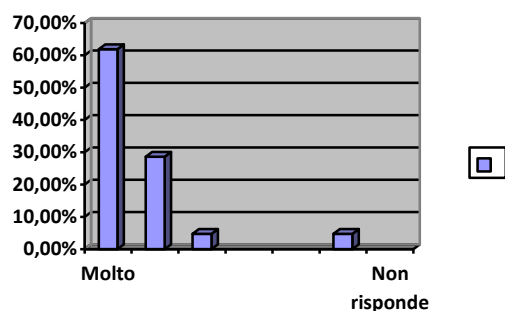
6. Ritiene che le attività proposte agli ospiti del CDD siano in complesso:

Molto valide o adeguate	Sufficientemente valide	Poco valide	Per nulla valide	Non risponde
47,62%	42,86%	4,76%	4,76%	



7. Quanto Le sembra che la collaborazione e la disponibilità offerta dal personale siano soddisfacenti?

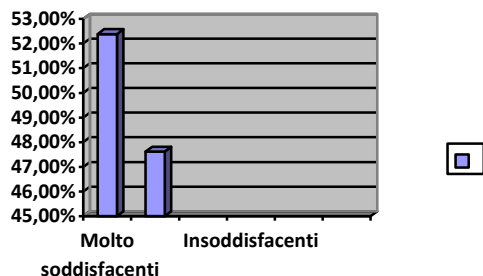
Molto	Abbastanza	Poco	Nulla		Non risponde
61,90%	28,58%	4,76%			4,76%



Commenti: molto in quanto mia figlia ha superato moltissime difficoltà, grazie.

8. Come giudica i canali di informazione tra gli operatori ed i parenti?

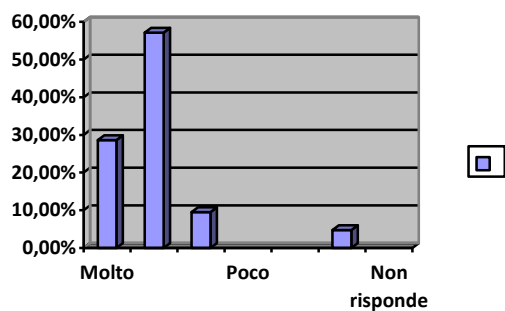
Molto soddisfacenti	Abbastanza soddisfacenti	Poco soddisfacenti	Insoddisfacenti		Non risponde
52,38%	47,62%				



Commenti: una famiglia scrive che è molto contenta e ringrazia di tutto! Un'altra famiglia scrive che il parere è positivo anche se i canali di informazione dovrebbero essere più frequenti (mi riferisco alla figura dell'educatore di riferimento)

9. Le sembra che gli incontri individuali e/o di gruppo proposti dall'équipe della struttura siano soddisfacenti?

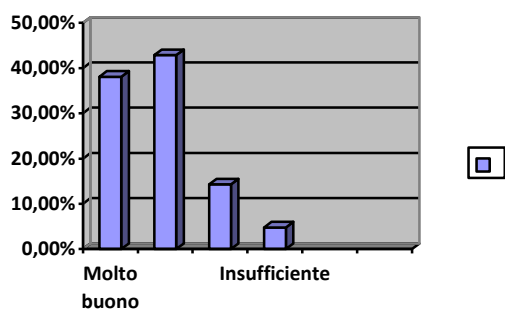
Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla		Non risponde
28,58%	57,14%	9,52%			4,76%



Commenti: per quanto riguarda gli incontri individuali non sono mai rimasta molto soddisfatta, di gruppo bene.

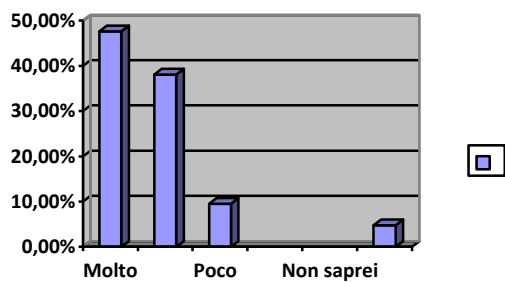
10. L'intervento educativo nei confronti del Suo familiare é giudicato:

Molto buono	Buono	Sufficiente	Insufficiente		Non risponde
38,09%	42,86%	14,29%	4,76%		



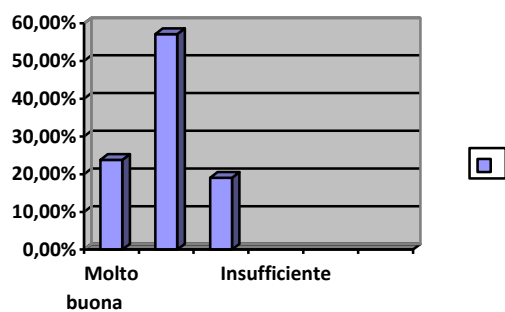
11. Le sembra che il Suo familiare tragga beneficio dal frequentare il CDD?

Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non saprei	Non risponde
47,62%	38,10%	9,52%			4,76%



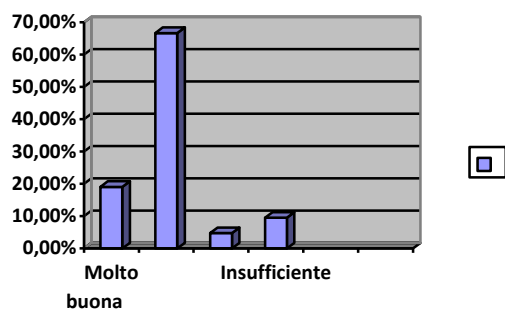
12. Che valutazione dà al coinvolgimento dei familiari nella programmazione?

Molto buona	Buona	Sufficiente	Insufficiente		Non risponde
23,81%	57,14%	19,05%			



13. Che valutazione dà agli ambienti del CDD?

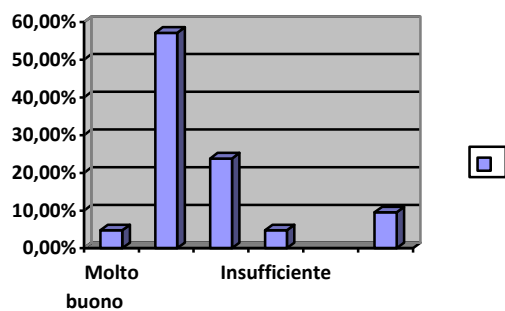
Molto buona	Buona	Sufficiente	Insufficiente		Non risponde
19,05%	66,67%	4,76%	9,52%		



Commenti : E' pulito, bisogna fare manutenzione in tutto l'ambiente.

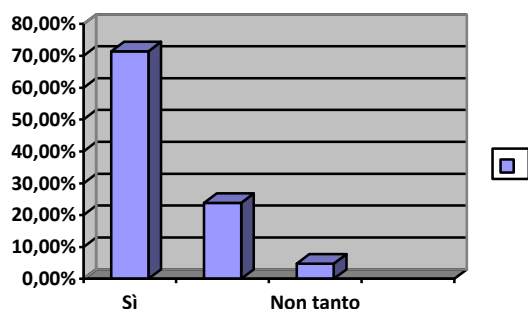
14. Che valutazione dà al menù del CDD?

Molto buono	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non saprei	Non risponde
4,76%	57,15%	23,81%	4,76%		9,52%



15. Le sembrano adeguati gli interventi assistenziali e la cura igienico-sanitaria nei confronti del Suo familiare?

Sì	Sufficientemente	Non tanto	Non risponde
71,43%	23,81%	4,76%	



NUMERO QUESTIONARI CONSEGNATI : 26

NUMERO QUESTIONARI RESI : 21

Il riscontro dei 21 questionari restituiti nel complesso è stato positivo. L'80,77% dei familiari ha riconsegnato il questionario

Il 100 % ha risposto che il proprio familiare secondo loro frequenta volentieri il cdd, con un incremento dell'indice di gradimento del 5,26% rispetto al 2021. La collaborazione e la disponibilità offerta dal personale è apparsa molto soddisfacente (nel 61,90% dei casi).

Rispetto al 2021 l'intervento educativo nei confronti del proprio familiare è stato giudicato molto buono nel 38,09% con un incremento dell'indice di gradimento del 17,04%.

Il giudizio sui canali di informazione tra parenti e operatori rimane in linea con l'anno scorso in quanto essi risultano essere molto soddisfacenti nel 52,38% contro una percentuale del 57,89% di molto soddisfacenti dello scorso anno.

Gli incontri individuali e/o di gruppo proposti dall'equipe sono risultati nel 57,14% abbastanza soddisfacenti con un aumento dell'indice di gradimento rispetto allo scorso anno del 20,3%.

La valutazione del coinvolgimento dei familiari nella programmazione rimane in linea con l'anno scorso con una percentuale di un buon coinvolgimento del 57,14%.

Gli ambienti del Cdd sono stati valutati come buoni nel 66,67% dei casi mentre nel 2021 sono stati valutati buoni dal 63,16% dei familiari; per quanto riguarda l'apprezzamento del menù nel 2022 è stato ritenuto buono nel 57,15% dei casi mentre nel 2021 è stato ritenuto buono nel 52,64 % dei casi.

Lainate, 10/03/2023

*La coordinatrice del CDD
Dott.ssa Casonato Sara*